

ARTIKEL 1 DEFINITIES

- 1.1 *Suz & Pranay*: opdrachtnemer *suzannevanschaik.nl B.V.*, gevestigd aan de Jan Vethstraat 11 in Arnhem, geregistreerd in bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86053744.
- 1.2 Jij/je en jou(w): opdrachtgever die aan *Suz & Pranay* een opdracht heeft verstrekt.
- 1.3 Wij en ons: partijen samen.
- 1.4 Waar nodig wordt onderscheid gemaakt tussen opdrachtgevers handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf (hierna: ondernemers) en consumenten.
- 1.5 *Suz & Pranay* bieden ondernemers onder meer de volgende diensten aan:
 - a Diamond traject (1-op-1 of 1-op-2 traject)
 - b Premium coaching groep (groepstraject)
 - c Events
 - d Business retreats
- 1.6 *Suz & Pranay* bieden consumenten onder meer de volgende diensten aan:
 - a Pure tao (groepstraject)
 - b Events
- 1.7 Schriftelijke communicatie omvat ook e-mail of ondertekening via digitale ondertekeningsoftware.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van *Suz & Pranay*, tenzij schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
- 2.2 Afwijkende voorwaarden zijn alleen van toepassing als *Suz & Pranay* deze uitdrukkelijk en schriftelijk hebben aanvaard en gelden alleen voor de betreffende overeenkomst.
- 2.3 *Suz & Pranay* mogen hun algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. *Suz & Pranay* zullen je vooraf schriftelijk informeren en de gewijzigde algemene voorwaarden toesturen. Consumenten hebben, bij een voor hen nadelige wijziging, het recht om de overeenkomst binnen twee weken na ontvangst van het bericht schriftelijk te ontbinden.
- 2.4 Als een bepaling in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In onderling overleg wordt gezocht naar een passende regeling, waarbij de oorspronkelijke strekking zoveel mogelijk wordt behouden.
- 2.5 Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een bepaling of in geval van onvoorziene omstandigheden, dan zullen we in onderling overleg afspreken wat dan geldt tussen ons.
- 2.6 Het niet direct verlangen van naleving van deze voorwaarden, betekent niet dat deze niet van toepassing zijn of dat *Suz & Pranay* het recht verliezen om naleving van deze bepalingen te verlangen.

ARTIKEL 3 AANBOD EN AANVAARDING

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en mogen door *Suz & Pranay* worden gewijzigd.
- 3.2 Aan een aanvaarding die afwijkt van het aanbod zijn *Suz & Pranay* niet gebonden. Ook zijn *Suz & Pranay* niet gebonden aan het aanbod, als je

redelijkerwijs had kunnen weten dat het aanbod of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

- 3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht *Suz & Pranay* niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4 Bij online aanmeldingen komt de overeenkomst tot stand na schriftelijke bevestiging door *Suz & Pranay* en ontvangst van de (aan)betaling. Voor andere diensten geldt dat de overeenkomst pas van kracht is na digitale ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst binnen de gestelde termijn en, indien van toepassing, betaling van de aanbetalingsfactuur.
- 3.5 Het aanbod in de samenwerkingsovereenkomst is geldig voor de aangegeven termijn. Als geen termijn is vermeld, blijft het aanbod 24 uur na verzending van de samenwerkingsovereenkomst geldig. Na deze termijn vervalt het aanbod automatisch. Het aanbod geldt niet automatisch voor verlengingen.
- 3.6 *Suz & Pranay* kunnen een aanbetaling als voorwaarde stellen voor de totstandkoming van de overeenkomst.
- 3.7 Met het digitaal ondertekenen van de samenwerkingsovereenkomst verstrek je een garantie aan *Suz & Pranay* dat je de afgesproken vergoeding hebt gereserveerd en financieel in staat bent aan de volledige betalingsverplichting te voldoen.

ARTIKEL 4 HERROEPINGSRECHT (ALLEEN VOOR CONSUMENTEN)

- 4.1 Consument hebben een bedenktijd van 14 dagen na het online sluiten van een overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk afstand is gedaan van het herroepingsrecht. Binnen deze termijn kun je de overeenkomst zonder opgave van redenen schriftelijk ontbinden door e-mail te sturen naar hello@suzenpranay.nl.
- 4.2 De bedenktijd start op de dag na het sluiten van de overeenkomst.
- 4.3 Bij een herroeping wordt het betaalde bedrag binnen 14 dagen teruggestort via dezelfde betaalmethode. Deze termijn begint op de dag nadat je *Suz & Pranay* hebt laten weten dat je wilt herroepen.
- 4.4 De verantwoordelijkheid en de bewijslast voor het juist en tijdig herroepen van de overeenkomst ligt bij jou.

ARTIKEL 5 DUUR EN EINDE OVEREENKOMST

Diamond traject, Premium coaching groep en Business retreats

- 5.1 De overeenkomsten voor het Diamond traject, de Premium coaching groep, Business retreats en andere ondernemersdiensten worden aangegaan voor bepaalde tijd en zijn niet tussentijds opzegbaar.
 - 5.2 Het niet (meer) kunnen of willen deelnemen, leidt nooit tot een vermindering van je betalingsverplichting. Je blijft dus onverminderd gehouden tot betaling van de volledig afgesproken vergoeding.
 - 5.3 Als je de overeenkomst wilt verlengen, dan ontvang je van *Suz & Pranay* een nieuw aanbod.
- ##### ***Pure tao***
- 5.4 Het abonnement voor *Pure tao* loopt één jaar en wordt daarna abonnement automatisch verlengd voor onbepaalde tijd.

- 5.5 Na het eerste jaar kan het abonnement op elk moment worden opgezegd tegen het einde van de maand, met een opzegtermijn van één maand. Eventuele vooruitbetaalde bedragen worden naar rato terugbetaald op basis van de maandelijkse abonnementskosten.

Events

- 5.6 Voor events geldt voor consumenten geen herroepingsrecht. Ook is het niet mogelijk om te annuleren. Wel kun je je laten vervangen door een ander met schriftelijke toestemming van *Suz & Pranay*. Restitutie vindt nimmer plaats.

ARTIKEL 6 VERHINDERING

Groepsactiviteiten

- 6.1 Verplaatsing van deelname aan een groepsactiviteit, zoals een event of retreat, is niet mogelijk, ook niet bij ziekte of zwaarwegende privéomstandigheden. De planning wordt vooraf gecommuniceerd. Afwezigheid geeft geen recht op schadevergoeding of terugbetaling.
- 6.2 Bij onvoldoende aanmeldingen of verhindering van de hoofdspreker kunnen *Suz & Pranay* een groepsactiviteit verplaatsen of andere sprekers inschakelen. Je ontvangt hiervan bericht.
- 6.3 Je deelname wordt verschoven naar de volgende datum. Als deze datum nog niet bekend is, dan zullen *Suz & Pranay* je daarover informeren en op de hoogte houden. Als je niet kunt op de nieuwe datum of *Suz & Pranay* de groepsactiviteit annuleren, ontvang je je betaling terug. In geval van overmacht geldt de regeling uit artikel 15.

Individuele activiteiten

- 6.4 Verplaatsing van een individuele activiteit is alleen mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van *Suz & Pranay*. Je meldt je verhindering uiterlijk 48 uur schriftelijk aan *Suz & Pranay*. In onderling overleg wordt een nieuwe afspraak gemaakt. Een individuele activiteit kan slechts eenmaal worden verplaatst, daarna komt deze te vervallen. *Suz & Pranay* kan het recht op verplaatsing weigeren bij herhaald beroep hierop.
- 6.5 Individuele activiteiten waarvoor een externe derde is ingehuurd, kunnen alleen worden verplaatst als deze derde hiermee instemt.
- 6.6 Gemiste individuele activiteiten kunnen niet worden ingehaald en hebben geen invloed op de betalingsverplichting. Bij verhindering van *Suz & Pranay* of een ingehuurde derde wordt de activiteit verplaatst of een alternatief aangeboden.

ARTIKEL 7 UITVOERING OVEREENKOMST

- 7.1 Je bent zelf verantwoordelijk voor tijdige deelname aan activiteiten. Niet of niet tijdig gebruikmaken van een activiteit binnen de looptijd van de overeenkomst leidt tot verval van het recht hierop.
- 7.2 *Suz & Pranay* kunnen derden inschakelen voor de dienstverlening zonder voorafgaande mededeling aan jou. De algemene voorwaarden blijven hierbij onverkort van kracht. *Suz & Pranay* zijn niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, tenzij sprake is van opzet of grove roekeloosheid.
- 7.3 Overeengekomen termijnen zijn indicatief. Je moet *Suz & Pranay* dan ook eerst schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn geven om aan hun verplichtingen te voldoen.

- 7.4 Als een afgesproken uitvoeringstermijn verandert, dan zullen *Suz & Pranay* je zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Deze wijziging geeft je geen recht op schadevergoeding of vermindering van de afgesproken prijs.
- 7.5 Wanneer voortgang afhankelijk is van jouw feedback of input en jij deze niet of niet tijdig verstrekt, dan kunnen *Suz & Pranay* niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging of het geen gebruik hebben kunnen maken van hun aanbod.

ARTIKEL 8 ONLINE DIENSTEN

- 8.1 *Suz & Pranay* zullen zich naar behoren inspannen om te zorgen dat hun online diensten zo goed en stabiel mogelijk beschikbaar zijn.
- 8.2 Soms is onderhoud of verbetering van het systeem nodig. In zulke gevallen kunnen *Suz & Pranay* zonder voorafgaande aankondiging, de online omgeving tijdelijk buiten gebruik stellen of het gebruik ervan beperken.
- 8.3 Als de online omgeving tijdelijk niet beschikbaar is, geeft dat geen recht op schadevergoeding of vermindering van de betalingsverplichting.
- 8.4 De inloggegevens die je van *Suz & Pranay* ontvangt, zijn persoonlijk en mogen niet met derden worden gedeeld. Als blijkt dat derden toegang hebben gekregen door jouw toedoen, kunnen *Suz & Pranay* zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot de online omgeving blokkeren.
- 8.5 Je bent zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van de gegevens die je in de online omgeving opslaat. *Suz & Pranay* zijn niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of de gevolgen daarvan.
- 8.6 Je bent zelf verantwoordelijk voor het maken van reservekopieën van alle gegevens die je hebt opgeslagen in de online omgeving. Bij verlies van deze gegevens zijn *Suz & Pranay* niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

ARTIKEL 9 WIJZIGINGEN

- 9.1 Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn vastgelegd.
- 9.2 Wanneer een aanpassing of aanvulling nodig is om de werkzaamheden goed uit te voeren, zullen wij in goed overleg de overeenkomst aanpassen.
- 9.3 *Suz & Pranay* mogen de inhoud van de online omgeving, trainingen of bijeenkomsten tussentijds aanpassen of aanvullen om de kwaliteit te verbeteren. Ook kunnen *Suz & Pranay* onderdelen anders inplannen, de samenstelling van een bijeenkomst wijzigen of een vervangende spreker inzetten. Deze aanpassingen geven geen recht op schadevergoeding of korting op de betalingsverplichting.

ARTIKEL 10 VERWACHTINGEN

- 10.1 *Suz & Pranay* zullen de overeenkomst zorgvuldig naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Je mag van *Suz & Pranay* verwachten dat zij je coachen en begeleiden om het beste uit jezelf en je bedrijf te halen.
- 10.2 Je blijft altijd zelf verantwoordelijk voor je eigen ontwikkeling en keuzes. Succes hangt af van jouw inzet, motivatie en kwaliteiten. *Suz & Pranay* geven geen garanties op het behalen van specifieke (financiële) resultaten.
- 10.3 Je neemt je verantwoordelijkheid voor je eigen proces, blijft gemotiveerd en zet je actief in om de door jou gestelde doelen te bereiken.

- 10.4 Je houdt *Suz & Pranay* op de hoogte van alle relevante informatie voor de uitvoering van de overeenkomst. Wijzigingen in je naam, adres, e-mail of bankrekeningnummer geef je direct schriftelijk door.
- 10.5 Je stelt je respectvol op naar *Suz & Pranay*, hun medewerkers, de door hen ingehuurd derden en andere deelnemers.
- 10.6 Ongevraagde acquisitie richting andere deelnemers is niet toegestaan. Als er op natuurlijke wijze een samenwerking ontstaat, is dat prima, maar het is niet de bedoeling om actief diensten aan te bieden of vertrouwelijke informatie commercieel te gebruiken.
- 10.7 Tijdens activiteiten houd je je aan fatsoensnormen, de geldende huisregels en de instructies door of namens *Suz & Pranay* gegeven.
- 10.8 Online communicatie met andere deelnemers verloopt respectvol en zonder spam of ongewenste commerciële uitingen. *Suz & Pranay* mogen berichten en reacties verwijderen als dat nodig is.
- 10.9 Het maken van video- of geluidsopnames tijdens activiteiten is niet toegestaan, tenzij *Suz & Pranay* hier vooraf schriftelijk toestemming voor hebben gegeven. Foto's en korte reels voor social media zijn wel toegestaan.
- 10.10 Bij individuele activiteiten mag je een opname maken, mits je dit vooraf meldt. Deze opnames mogen uitsluitend voor eigen gebruik worden gebruikt en niet voor andere doeleinden.
- 10.11 Als je de regels uit lid 10.5 tot en met 10.10 overtreedt, kunnen *Suz & Pranay* je per direct de toegang tot de diensten ontzeggen en uit bijeenkomsten verwijderen. Dit heeft geen invloed op je betalingsverplichting.

ARTIKEL 11 TARIEF

- 11.1 De meest actuele tarieven vind je op de website van *Suz & Pranay*. Tarieven voor Pure tao, events en andere consumentendiensten zijn inclusief btw. Tarieven voor Diamond trajecten, Premium business coaching, retreat en andere ondernemersdiensten zijn exclusief btw.
- 11.2 *Suz & Pranay* kunnen de tarieven jaarlijks indexeren. Voor consumentendiensten wordt hierbij de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS gevolgd.

ARTIKEL 12 FACTURERING EN BETALING

- 12.1 Facturen worden digitaal verstuurd naar het bij *Suz & Pranay* bekende e-mailadres. De betalingstermijn is 14 dagen, tenzij anders overeengekomen. Voor aanbetalingfacturen geldt een betalingstermijn van 24 uur.
- 12.2 Betaling dient volledig en zonder verrekening of opschorting plaats te vinden. Voor consumenten gelden de wettelijke regels.
- 12.3 Als *Suz & Pranay* je betaling niet tijdig hebben ontvangen, dan ontvang je een herinnering. Blijft betaling daarna nog steeds uit, ben je zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Op dat moment worden alle openstaande vorderingen direct opeisbaar. Consumenten betalen de wettelijke rente en incassokosten volgens de wettelijke regeling. Ondernemers betalen de wettelijke handelsrente en 15% buitengerechtelijke incassokosten (minimaal €150).
- 12.4 Bij betalingsverzuim hebben *Suz & Pranay* het recht om de overeenkomst op te schorten of te beëindigen. Betaalde bedragen worden niet teruggestort en er

ontstaat geen recht op schadevergoeding. *Suz & Pranay* behouden zich het recht voor om voortzetting van de overeenkomst alleen toe te staan na volledige vooruitbetaling.

- 12.5 Wanneer een abonnement niet op tijd wordt betaald, kunnen *Suz & Pranay* de dienstverlening opschorten. De betalingsverplichting blijft gewoon van kracht, ook voor de periode waarin je geen gebruik hebt kunnen maken van de dienstverlening.
- 12.6 De volledige vordering wordt direct opeisbaar bij faillissement, surseance van betaling, beslaglegging op jouw vermogen, overlijden, liquidatie of ontbinding van jouw bedrijf. In deze situaties kunnen *Suz & Pranay* de overeenkomst ook opschorten of beëindigen zonder dat er recht op schadevergoeding ontstaat.
- 12.7 Een opschorting van de dienstverlening leidt nooit tot een verlenging van de looptijd van het traject.
- 12.8 Als je via automatische incasso betaalt, zorg je ervoor dat er op de incassodatum voldoende saldo op je rekening staat. Storning van een incasso is niet toegestaan. Bij een foutieve incasso kun je contact opnemen met *Suz & Pranay* voor een terugbetaling. Een mislukte incasso of storning brengt extra kosten met zich mee voor *Suz & Pranay*.

ARTIKEL 13 GEHEIMHOUDING

- 13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen, tenzij de wet of bevoegde autoriteiten anders voorschrijven. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd wanneer dit expliciet is aangegeven of uit de aard van de informatie blijkt.
- 13.2 *Suz & Pranay* mogen jouw verhalen, ervaringen en reviews gebruiken voor marketingdoeleinden, zoals podcasts of promoties. Jouw naam en bedrijfsnaam worden alleen vermeld met jouw toestemming. *Suz & Pranay* mogen ook niet-herleidbare (screenshots van) berichten gebruiken die jij hebt gestuurd, zolang er geen vertrouwelijke informatie wordt gedeeld zonder jouw toestemming.

ARTIKEL 14 AUTEURSRECHT

- 14.1 Alle door *Suz & Pranay* verstrekte en gebruikte werken – zoals digitale werkboeken, adviezen, verslagen, audio's, video's en de website-inhoud – vallen onder het auteursrecht van *Suz & Pranay* of de door hen ingeschakelde derden. Deze werken zijn uitsluitend bedoeld voor jouw eigen gebruik. Een kopie maken voor persoonlijk gebruik is toegestaan.
- 14.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *Suz & Pranay* mogen deze werken niet worden gewijzigd, gereproduceerd, openbaar gemaakt of met derden gedeeld, zelfs niet gedeeltelijk.
- 14.3 Het is niet toegestaan om (delen van) deze werken commercieel te verkopen, te integreren in een eigen programma of op enige wijze een vergoeding te vragen voor het gebruik ervan. Het aanbieden van een soortgelijk traject, al dan niet gebaseerd op de methode van *Suz & Pranay*, is nadrukkelijk verboden.
- 14.4 Schriftelijke afwijkende afspraken kunnen worden gemaakt. *Suz & Pranay* kunnen aan goedkeuring voorwaarden verbinden, zoals het betalen van een vergoeding.

- 14.5 Bij overtreding van dit artikel is een direct opeisbare boete van €5.000 per overtreding verschuldigd, plus €500 per dag(deel) dat de overtreding voortduurt. Dit laat het recht van *Suz & Pranay* onverlet om in plaats van de boete volledige schadevergoeding te eisen of andere juridische stappen te ondernemen.

ARTIKEL 15 OVERMACHT

- 15.1 Overmacht ontslaan *Suz & Pranay* van de plicht tot nakoming van de overeenkomst, zonder dat er voor jou een recht ontstaat op vergoeding van kosten, schade en rente. Overmacht houdt in dat het voor *Suz & Pranay* redelijkerwijs onmogelijk is om de diensten zoals afgesproken te leveren, zonder dat dit hun schuld is of voor hun rekening komt.
- 15.2 Voorbeelden van overmacht zijn ziekte of andere bijzondere privéomstandigheden van *Suz & Pranay* of de mensen waarmee zij werken, epidemie/pandemie, oorlog of daarop lijkende situaties, stroomstoring, overstroming, aardbeving, brand, gewijzigde overheidsmaatregelen, internetstoringen, computerstoringen, extreme weersomstandigheden of extreme file.
- 15.3 Als sprake is van overmacht, zullen *Suz & Pranay* jou zo snel mogelijk informeren. Waar mogelijk wordt een passende oplossing geboden, zoals het verplaatsen van de dienst of het verlengen van de looptijd van de overeenkomst.
- 15.4 Bij langdurige overmacht (meer dan twee maanden) of blijvende overmacht kan de overeenkomst schriftelijk worden ontbonden. De betalingsverplichting voor al uitgevoerde diensten blijft in dat geval bestaan.

ARTIKEL 16 AANSPRAKELIJKHEID

- 16.1 *Suz & Pranay* zetten zich in om je zo goed mogelijk te coachen en begeleiden. Jij blijft echter zelf verantwoordelijk voor de keuzes die je maakt. *Suz & Pranay* kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die hieruit voortvloeit.
- 16.2 Als *Suz & Pranay* aansprakelijk zijn, dan geldt dat alleen voor directe schade. *Suz & Pranay* zijn niet aansprakelijk voor:
- a Schade als gevolg van fouten in door jou verstrekte onjuiste, onvolledige of onduidelijke informatie;
 - b Schade door het niet behalen van je gewenste resultaten;
 - c Schade door de implementatie van documenten of plannen die tijdens de begeleiding zijn opgesteld;
 - d Indirecte schade zoals gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of verlies van gegevens;
 - e Beschadiging, diefstal of verlies van eigendommen tijdens activiteiten, events of retreats;
 - f Gezondheidsschade ontstaan tijdens activiteiten, events of retreats.
- 16.3 *Suz & Pranay* kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van tekortkomingen van derden waarmee zij samenwerken. Zo nodig kunnen *Suz & Pranay* aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden inroepen.
- 16.4 De maximale vergoeding, waaronder schadevergoeding, gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook waar je in enig geval recht op hebt, is per voorval of

combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen beperkt tot het bedrag dat jij het jaar voorafgaand aan het incident aan *Suz & Pranay* hebt betaald.

- 16.5 Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 16.6 *Suz & Pranay* mogen de schade zoveel mogelijk beperken of ongedaan maken. Jij verleent hieraan alle benodigde medewerking.

ARTIKEL 17 KLACHTEN

- 17.1 Heb je een klacht over de dienstverlening of een factuur, dan dien je dit binnen 14 dagen na afronding van de werkzaamheden of de factuurdatum schriftelijk te melden bij *Suz & Pranay*.
- 17.2 Ontdek je een gebrek pas later, dan meld je dit zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking. Je dient aan te tonen dat je dit redelijkerwijs niet eerder had kunnen constateren.
- 17.3 Omschrijf je klacht zo concreet mogelijk, zodat *Suz & Pranay* adequaat kunnen reageren en, als de klacht gegrond is, een oplossing kan bieden. Klachten die onvoldoende zijn toegelicht, worden niet in behandeling genomen.
- 17.4 Een klacht schort je betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 18 VRIJWARINGEN

- 18.1 *Suz & Pranay* zijn niet verantwoordelijk voor de informatie die je in de online omgeving plaatst of die je toestuurt. Je vrijwaart *Suz & Pranay* voor aanspraken van derden als de door jou verstrekte informatie inbreuk maakt op rechten van derden, zoals auteursrechten, of in strijd is met wet- en regelgeving.
- 18.2 Als jij aan *Suz & Pranay* elektronische bestanden en dergelijke verstrekt, garandeer je dat deze vrij zijn van virussen en andere defecten.

ARTIKEL 19 AFSLUITENDE BEPALINGEN

- 19.1 Ondernemers kunnen een overeenkomst niet ontbinden, tenzij anders vermeld in deze algemene voorwaarden. Voor consumenten geldt de wettelijke regeling.
- 19.2 Na beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard doorlopen, zoals die over auteursrecht, geheimhouding, aansprakelijkheid en vrijwaringen, onverminderd van kracht.
- 19.3 Rechten en verplichtingen uit de overeenkomst kunnen niet zonder schriftelijke toestemming van *Suz & Pranay* worden overgedragen aan derden.
- 19.4 Iedere vordering tegen *Suz & Pranay* vervalt na 12 maanden, tenzij binnen deze termijn een gemotiveerd bezwaar is ingediend, een juridische procedure is gestart of de vordering al door *Suz & Pranay* is erkend.
- 19.5 Op alle rechtsverhoudingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, geldt het Nederlands recht.
- 19.6 Wij zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat wij ons naar behoren hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.
- 19.7 Uitsluitend de rechter in Arnhem is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Voor consumenten in Nederland geldt dat de rechter van hun woonplaats bevoegd is.