

ARTIKEL 1 DEFINITIES

- 1.1 Suz: suzannevanschaik.nl B.V., gevestigd aan de Jan Vethstraat 11 in Arnhem, geregistreerd in bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86053744.
- 1.2 Jij/je en jou(w): de klant, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die aan Suz een opdracht heeft verstrekt.
- 1.3 Wij, ons en onze: partijen samen.
- 1.4 De door Suz geleverde diensten kunnen onder meer zijn:
 - a Mentorship in een 1-op-1 traject
 - b Mentorship in een groepstraject
 - c Events
- 1.5 Schriftelijk: ook per e-mail en digitaal ondertekend met gebruikmaking van software voor digitale ondertekening.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en verrichte diensten door Suz, tenzij wij schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- 2.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Suz zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.
- 2.3 Suz mag haar algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. Suz zal je vooraf schriftelijk informeren en de gewijzigde algemene voorwaarden toesturen.
- 2.4 Als een bepaling in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de andere bepalingen volledig van toepassing. In dat geval zullen wij in goed overleg afspreken wat geldt tussen ons. Voor zover mogelijk wordt daarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.5 Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een bepaling in deze algemene voorwaarden of als zich tussen ons een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan zullen we in goed overleg afspreken wat dan geldt tussen ons.
- 2.6 Ook als Suz niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Suz het recht verliest om naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

ARTIKEL 3 AANBOD EN AANVAARDING

- 3.1 Het door Suz gedane aanbod is vrijblijvend en mag door haar worden gewijzigd. Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw. Aan een aanvaarding die afwijkt van het aanbod is Suz niet gebonden.
- 3.2 Ook is Suz niet gebonden aan het aanbod, als je redelijkerwijs had kunnen weten dat het aanbod of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Suz niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Mentorship

- 3.4 De samenwerkingsovereenkomst ontvang je digitaal van Suz samen met de algemene voorwaarden, een verzoek tot het digitaal ondertekenen van de samenwerkingsovereenkomst en, indien van toepassing, een aanbetalingsfactuur.
- 3.5 Het aanbod in de samenwerkingsovereenkomst is geldig voor de aangegeven termijn. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod in de samenwerkingsovereenkomst geldig tot 24 uur na de datum waarop de samenwerkingsovereenkomst aan jou is verzonden. Na het verstrijken van deze termijn komt het aanbod te vervallen. Het aanbod geldt niet automatisch voor verlengingen.

- 3.6 In de samenwerkingsovereenkomst staat vermeld uit welke diensten het mentorship zal gaan bestaan en welke vergoeding daar tegenover staat. Suz kan een aanbetaling als voorwaarde stellen voor de totstandkoming van de overeenkomst.
- 3.7 Een overeenkomst tussen ons komt tot stand als je binnen de geldende termijn de samenwerkingsovereenkomst digitaal hebt ondertekend en, indien van toepassing, de aanbetalingsfactuur hebt voldaan.
- 3.8 Met het digitaal ondertekenen van de samenwerkingsovereenkomst verstrek je een garantie aan Suz dat je de afgesproken vergoeding hebt gereserveerd en financieel in staat bent aan de volledige betalingsverplichting te voldoen.

ARTIKEL 4 DUUR EN EINDE OVEREENKOMST

- 4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en is niet tussentijds opzegbaar.
- 4.2 Wij sluiten de mogelijkheid van ontbinding uit, tenzij anders afgesproken in deze algemene voorwaarden.

Mentorship

- 4.3 Als je de overeenkomst wilt verlengen, dan ontvang je van Suz een nieuw aanbod.
- 4.4 Het niet (meer) kunnen of willen deelnemen aan het mentorship leidt nimmer tot een vermindering van je betalingsverplichting. Je blijft dus onverminderd gehouden tot betaling van de volledig afgesproken vergoeding.

Events

- 4.5 Deze bepalingen zijn alleen van toepassing op events die geen onderdeel zijn van een traject.
- 4.6 Annulering van je deelname is niet mogelijk. Restitutie vindt niet plaats. Je kunt je laten vervangen door een ander, nadat je Suz schriftelijk hebt geïnformeerd.
- 4.7 In geval van onvoldoende aanmeldingen, verhindering van Suz of een andere hoofdspreker of andere omstandigheden waardoor naar mening van Suz het event geen doorgang kan vinden, kan Suz een event voor aanvang verplaatsen. Je ontvangt hiervan bericht. Je deelname wordt verschoven naar een volgende datum. Als deze datum nog niet bekend is, dan zal Suz je daarover informeren en op de hoogte houden. Als je niet kunt op de nieuwe datum of Suz het event niet door laat gaan, dan komen de betalingsverplichtingen te vervallen en worden gedane betalingen terugbetaald.

ARTIKEL 5 ACTIVITEITEN TIJDENS MENTORSHIP

- 5.1 Het mentorship kan bestaan uit onder meer individuele activiteiten (zoals 1-op-1 coaching) en groepsactiviteiten (zoals online groepscoaching en offline events). De activiteiten die bij jouw traject horen staan vermeld in de overeenkomst.
- 5.2 Je bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig meedoen aan de activiteiten. Het niet gebruikmaken of het niet tijdig inplannen van een activiteit binnen de afgesproken duur van de overeenkomst, leidt tot verval van jouw recht om daarop aanspraak te maken.
- 5.3 Je deelname aan een offline groepsactiviteiten kan niet worden verplaatst, ook niet in geval van ziekte of zwaarwegende privéomstandigheden. Voor de online groepsactiviteiten geldt dat Suz een planning maakt en jou daarover informeert. Het niet (kunnen) deelnemen aan een groepsactiviteit leidt nooit tot enig recht op een schadevergoeding of vermindering van je betalingsverplichting.
- 5.4 Groepsactiviteiten kunnen in geval van onvoldoende aanmeldingen, verhindering van Suz of een andere hoofdspreker of andere omstandigheden waardoor naar mening van Suz de groepsactiviteit geen doorgang kan vinden op de geplande manier, verplaatst worden naar een andere datum of door een andere spreker gegeven worden.

- 5.5 Het verplaatsen van geplande individuele activiteiten is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van Suz. Je informeert Suz uiterlijk 48 uur van tevoren schriftelijk over je verhindering. In onderling overleg maken we dan een nieuwe afspraak. Je kunt een individuele activiteit slechts eenmalig verplaatsen, daarna komt deze te vervallen. Je kunt binnen het redelijke gebruik maken van deze mogelijkheid. Suz behoudt zich het recht voor om het verplaatsen van individuele activiteiten niet meer toe te staan, bijvoorbeeld als je onevenredig veel (in vergelijking met anderen) je beroept op dit artikel.
- 5.6 Individuele activiteiten waarvoor Suz een derde heeft ingehuurd kunnen alleen verplaatst worden als deze derde daar ook mee kan instemmen.
- 5.7 Gemiste individuele activiteiten kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een vermindering van de betalingsverplichting.
- 5.8 In geval van verhindering van Suz of de door haar ingehuurde derde zullen individuele activiteiten worden verplaatst naar een moment waarop Suz of de door haar ingehuurde derde weer beschikbaar is. In geval van langdurige verhindering van Suz zal overeenkomstig artikel 13.3 gehandeld worden. Als de ingehuurde derde langdurige verhinderd is, zal Suz op zoek gaan naar een vervanger of een alternatieve activiteit aanbieden.

ARTIKEL 6 UITVOERING OVEREENKOMST

- 6.1 Suz heeft het recht bepaalde werkzaamheden uit te laten voeren door derden zonder dat Suz jou daarvan op de hoogte hoeft te stellen. De algemene voorwaarden en de verplichtingen uit de overeenkomst gelden ook voor de door Suz ingeschakelde derden. Behoudens opzet of grove roekeloosheid is Suz nooit aansprakelijk voor tekortkomingen van de ingehuurde derden.
- 6.2 Overeengekomen termijnen zijn geen fatale termijnen. Je moet Suz dan ook eerst schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn geven om aan haar verplichtingen te voldoen.
- 6.3 Als een afgesproken uitvoeringstermijn verandert, dan zal Suz je zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Deze wijziging geeft je geen recht op schadevergoeding of vermindering van de afgesproken prijs.
- 6.4 Als de voortgang van je traject afhangt van jouw feedback of input, dan is Suz nooit aansprakelijk voor eventuele vertraging of het niet tijdig kunnen gebruik maken van het aanbod als jij je feedback of input niet of niet tijdig geeft aan Suz.

ARTIKEL 7 ONLINE DIENSTEN

- 7.1 Suz zal zich naar behoren inspannen om te zorgen dat de diensten die online geleverd worden zoveel mogelijk bereikbaar zijn.
- 7.2 Zonder voorafgaande bekendmaking kan Suz de online omgeving (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik ervan beperken voor zover dit nodig is voor het onderhoud of voor verbetering van het systeem of de online omgeving.
- 7.3 Het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de online dienst of omgeving geeft je geen recht op schadevergoeding of vermindering van de betalingsverplichting.
- 7.4 De door Suz aan jou verstrekte inloggegevens voor de online omgeving mogen nooit met derden worden gedeeld. Als Suz waarneemt dat door jouw toedoen derden toegang hebben tot online omgeving, dan is Suz gerechtigd jou de verdere toegang tot de online omgeving, zonder voorafgaande aankondiging, te ontzeggen.
- 7.5 Je bent zelf verantwoordelijk voor het maken van reservekopieën van alle gegevens die je hebt opgeslagen in de online omgeving. Bij verlies van deze gegevens is Suz niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

ARTIKEL 8 WIJZIGINGEN

- 8.1 Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn vastgelegd.

- 8.2 Als het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen wij tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 8.3 Suz mag de inhoud van haar online omgeving, training of andere bijeenkomst tussentijds wijzigen of aanvullen in verband met een kwalitatieve verbetering. Ook mag Suz de planning van onderdelen wijzigen, bepalen wie de bijeenkomst zal verzorgen en iemand tussentijds vervangen. Deze wijzigingen geven je geen recht op schadevergoeding of vermindering van de betalingsverplichting.

ARTIKEL 9 VERWACHTINGEN

- 9.1 Suz zal de overeenkomst zorgvuldig naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Je mag van Suz verwachten dat Suz je coacht en begeleidt om het beste uit jezelf en je bedrijf te halen.
- 9.2 Je blijft altijd zelf verantwoordelijk voor je eigen ontwikkeling en besluiten. Succes is afhankelijk van jouw inzet, motivatie en kwaliteiten. Suz zal zich naar behoren inspannen om je daarbij te coachen en begeleiden, maar kan daarbij geen garantie geven voor het behalen van een bepaald (financieel) resultaat.
- 9.3 Je neemt je verantwoordelijkheid en bent gemotiveerd. Je hebt een positieve grondhouding en zet je actief in om de door jou gestelde doelen te bereiken.
- 9.4 Je verstrekt Suz gevraagd en ongevraagd alle informatie die van belang kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en informeert Suz tijdig over wijzigingen. Je brengt Suz onverwijld schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in naam, adres, email en bankrekeningnummer.
- 9.5 Je stelt je respectvol op naar Suz, haar medewerkers, de door haar ingehuurde derden en andere deelnemers.
- 9.6 Ongevraagde acquisitie richting andere deelnemers is niet toegestaan. Klant worden bij elkaar mag uiteraard als dat natuurlijkerwijs zo ontstaat, maar het is niet de bedoeling om ongevraagd je diensten aan te bieden of om vertrouwelijke informatie te gebruiken (misbruiken) voor commerciële doeleinden.
- 9.7 Tijdens activiteiten houd je je aan de geldende normen wat betreft de openbare orde, goede zeden en fatsoen. Ook houd je je aan de huisregels die gelden op de locatie en volg je de door Suz, of door Suz ingeschakelde derden, gegeven aanwijzingen en instructies op.
- 9.8 Als je online met andere deelnemers communiceert, verklaar je geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Commerciële uitingen zijn niet toegestaan. Suz mag zonder nader bericht jouw berichten en reacties verwijderen, als de inhoud daarvan het verwijderen rechtvaardigt.
- 9.9 Het maken van video- of geluidsopnames tijdens activiteiten (ongeacht in welke vorm) is niet toegestaan, tenzij Suz hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Deze bepaling is niet van toepassing op foto's of korte reels voor gebruik op social media.
- 9.10 Het maken van opnames tijdens een individuele activiteit is toegestaan mits je dit vooraf aan Suz kenbaar hebt gemaakt. Het is uitdrukkelijk verboden deze opnames voor andere doeleinden te gebruiken dan voor persoonlijk gebruik.
- 9.11 Het overtreden van de leden 5 tot en met 8 door of namens jou kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van toegang tot en gebruik van de diensten van Suz. Suz mag je in dat geval ook verwijderen uit een activiteit. Uitsluiting of verwijdering laat de verplichting tot het betalen van de overeengekomen vergoeding voor de desbetreffende dienst onverlet.

ARTIKEL 10 FACTURERING EN BETALING

- 10.1 Je ontvangt van Suz een digitale factuur, die wordt verzonden naar het bij Suz bekende e-mailadres. Facturen dienen binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor de aanbetalingsfactuur geldt een betalingstermijn van 24 uur.

- 10.2 Betaling vindt plaats zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen.
- 10.3 Als je niet, niet op tijd of niet volledig betaalt, dan ben je zonder ingebrekestelling in verzuim en is Suz vrij om zonder nadere waarschuwing rechtsmaatregelen te treffen. Alle niet vervallen facturen en nog te verzenden facturen op grond van de overeenkomst worden direct opeisbaar als één of meerdere facturen niet of niet volledig zijn voldaan.
- 10.4 Je betaalt over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente, vanaf de vervaldag totdat je alles hebt betaald. Ook betaal je de gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die Suz moet maken. Die bedragen 15 procent van het openstaande bedrag en tenminste 150 euro.
- 10.5 Wanneer jij in verzuim bent, heeft Suz het recht om de overeenkomst op te schorten en of te ontbinden. Suz is niet gehouden tot terugbetaling van al betaalde bedragen of betaling van schadevergoeding en blijft recht hebben op de nog niet betaalde bedragen die verschuldigd zijn op grond van de overeenkomst en die door het verzuim onmiddellijk opeisbaar worden. Ook kan Suz er voor kiezen de overeenkomst slechts voort te zetten na volledige vooruitbetaling door jou.
- 10.6 De vordering tot betaling is direct opeisbaar als je in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op jouw vermogensbestanddelen wordt gelegd, je overlijdt en voorts, als je in liquidatie treedt of wordt ontbonden. In deze gevallen heeft Suz ook het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, zonder dat daardoor voor jou recht op schadevergoeding ontstaat.
- 10.7 Een opschorting leidt nooit tot verlenging van de duur van het traject.

ARTIKEL 11 GEHEIMHOUDING

- 11.1 Wij zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij de wet of de bevoegde autoriteiten ons tot iets anders verplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie
- 11.2 Suz mag jouw verhalen, ervaringen en reviews gebruiken voor haar podcast of marketing- en promotiedoeleinden. Wij zullen jouw naam en de naam van jouw bedrijf alleen met jouw toestemming vermelden. Ook mag Suz hiervoor niet-herleidbare (screenshots van) berichten gestuurd door jou gebruiken. Uiteraard zal Suz ervoor zorgen dat hierbij geen vertrouwelijke informatie zal worden gedeeld met derden zonder jouw toestemming.

ARTIKEL 12 AUTEURSRECHT

- 12.1 Op alle door Suz verstrekte en gebruikte werken, waaronder digitale werkboeken, adviezen, verslagen, audio's en video's, en de inhoud van haar website berust het auteursrecht uitsluitend bij Suz of de door haar ingehuurd derden. Deze werken zijn uitsluitend bestemd om door jou te worden gebruikt. Je mag een kopie maken voor eigen gebruik.
- 12.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Suz mogen deze werken niet worden gewijzigd, verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden worden verstrekt, ook niet wanneer het slechts een deel hiervan betreft.
- 12.3 Ook is het niet toegestaan om (delen van) deze werken commercieel te verkopen, op te nemen in een eigen programma of anderszins een vergoeding te vragen voor deze werken. Het is uitdrukkelijk verboden om een soortgelijk traject, al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Suz aan te bieden of te doen geven.
- 12.4 Wij kunnen andere schriftelijke afspraken maken. Suz mag aan haar toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.
- 12.5 Bij overtreding van dit artikel ben je Suz een direct opeisbare boete van €10.000 verschuldigd voor iedere overtreding en ook €1.000 voor iedere dag of dagdeel dat

de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Suz om in plaats van de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen en ook onverminderd al haar overige rechten.

ARTIKEL 13 OVERMACHT

- 13.1 Overmacht ontslaat Suz van de plicht tot nakoming van de overeengekomen overeenkomst, zonder dat er voor jou een recht ontstaat op vergoeding van kosten, schade en rente. Met overmacht wordt bedoeld een situatie waarin het voor Suz redelijkerwijs onmogelijk is of zij gehinderd wordt om de diensten te verlenen zoals afgesproken, haar daarvan geen verwijt te maken valt en die ook niet anderszins voor rekening van Suz komt.
- 13.2 Voorbeelden van overmacht zijn ziekte, zwangerschap of andere bijzondere privéomstandigheden van Suz of de mensen waarmee zij werkt, epidemie/pandemie, verzuim van personeel van Suz, oorlog of daarop lijkende situaties, stroomstoring, overstroming, aardbeving, brand, gewijzigde overheidsmaatregelen, internetstoringen, computerstoringen, extreme weersomstandigheden of extreme file.
- 13.3 Als sprake is van overmacht, dan zal Suz jou zo snel mogelijk informeren. Indien mogelijk zullen wij een passende oplossing proberen te vinden, waaronder het verplaatsen van de desbetreffende dienst of het verlengen van de duur van de overeenkomst.
- 13.4 In geval van langdurige (langer dan twee maanden) of blijvende overmacht kunnen wij de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Je blijft verplicht het al uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

ARTIKEL 14 AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1 Suz zal zich naar behoren inspannen en je naar haar beste kunnen coachen en begeleiden. Je bent en blijft zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die je neemt. Suz kan voor de hieruit voortvloeiende schade nooit aansprakelijk worden gesteld.
- 14.2 Als Suz aansprakelijk is, dan is zij alleen aansprakelijk voor directe schade. Suz is niet aansprakelijk voor:
 - a Schade ten gevolge van fouten in of als gevolg van door jou verstrekte onjuiste, onvolledige of onduidelijke informatie;
 - b Schade als gevolg van het niet of niet volledig bereiken van het door jou beoogde resultaat;
 - c Schade als gevolg van implementatie van de door of samen met jou tijdens het mentorship opgestelde documenten en plannen;
 - d Andere indirecte schade, zoals gedeelde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade ontstaan door verlies van gegevens;
 - e Beschadigingen, diefstal of verlies van jouw eigendommen en andere schade ontstaan tijdens offline activiteiten.
- 14.3 Suz kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Suz een overeenkomst is aangegaan. Suz mag aansprakelijkheidsbeperkingen van door haar ingeschakelde anderen tegenover jou inroepen.
- 14.4 De vergoeding, waaronder schadevergoeding, welke Suz aan jou verplicht zou zijn te betalen gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook, is per voorval of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen beperkt tot een bedrag van €1.000.
- 14.5 De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Suz.
- 14.6 Suz mag de schade zoveel mogelijk beperken of ongedaan maken, waartoe jij alle medewerking zal verlenen.

ARTIKEL 15 KLACHTEN

- 15.1 Bij klachten over de dienstverlening of de factuur, neem je, zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, dan wel binnen 7 dagen na verzenddatum van de factuur, schriftelijk contact op met Suz.
- 15.2 Als je het gebrek op een later moment ontdekt, dan neem je, zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na de ontdekking schriftelijk contact op met Suz. Je dient aan te tonen dat je het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken.
- 15.3 Je geeft een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat Suz in staat is inhoudelijk te reageren en, als de klacht gegrond is, te zorgen voor een passende oplossing. Een klacht die niet duidelijk is omschreven neemt Suz niet in behandeling.
- 15.4 Een klacht schort je betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 16 VRIJWARINGEN

- 16.1 Suz is niet verantwoordelijk voor de informatie die je in de online omgeving van Suz plaatst of die je aan Suz toestuurt in het kader van de dienstverlening. Je vrijwaart Suz voor alle aanspraken van derden doordat de door jou verstrekte informatie op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden, waaronder begrepen het auteursrecht, of in strijd is met wet- en regelgeving.
- 16.2 Als jij aan Suz elektronische bestanden en dergelijke verstrekt, garandeer je dat deze vrij zijn van virussen en andere defecten.

ARTIKEL 17 AFSLUITENDE BEPALINGEN

- 17.1 Bij beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren van kracht, zoals, maar niet beperkt tot, bepalingen betreffende auteursrecht, geheimhouding, aansprakelijkheid en vrijwaringen.
- 17.2 Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door jou aan een derde worden overgedragen als Suz hier schriftelijk mee heeft ingestemd.
- 17.3 Iedere vordering van jou, behalve een vordering die al door Suz is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij binnen deze termijn gemotiveerd bezwaar is gemaakt of een rechtsvordering is ingesteld.
- 17.4 Het Nederlands recht is van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen ons waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 17.5 Wij zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat wij ons naar behoren hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.
- 17.6 De rechter in Arnhem is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.